

NUESTROS SERVICIOS

CHATBOTS

Un chatbot es un programa informático con el que es posible mantener una conversación, solicitarle información propia del negocio o que lleve a cabo una acción específica.

¿CÓMO LO HACEMOS?

Poseemos APIs propias y de terceros (DialogFlow, wit.ai), en las que generamos procesos de inteligencia artificial y de captura de información para realizar interacciones automáticas que simulan a un ser humano a través de las herramientas de chat más utilizadas como WhatsApp, Webex, Skype, HangOut, entre otras

¿QUÉ OBTIENES?

- Mejora en la experiencia y atención al cliente.
- Ahorro y optimización de recursos.
- Extensión de horarios y canales de atención.

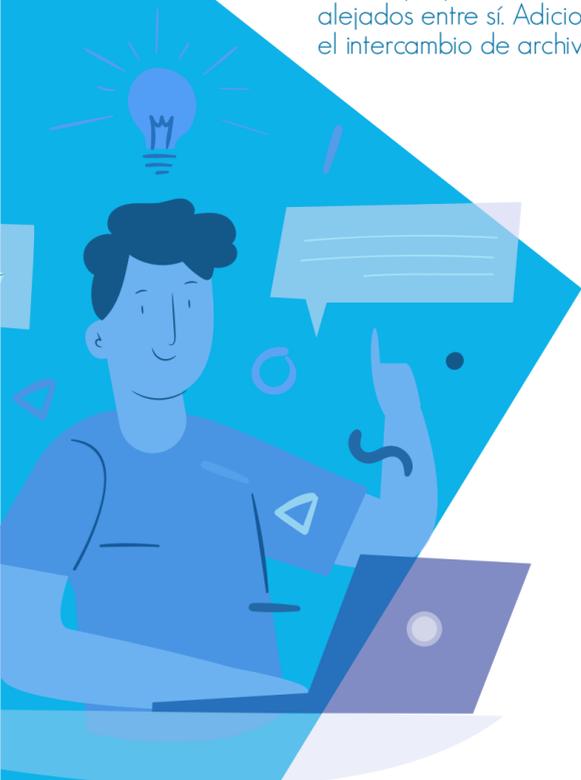
¿CÓMO LO PUEDES UTILIZAR?

- Consultas automatizadas de estados de cuenta y facturación.
- Estados de solicitudes y PQR's
- Entrega de certificados de recursos humanos y nomina.



VÍDEO LLAMADAS

Una videollamada es la comunicación simultánea bidireccional de audio y vídeo, que permite mantener reuniones con personas situadas en lugares alejados entre sí. Adicionalmente, pueden ofrecerse funcionalidades como el intercambio de archivos y chat.



¿CÓMO FUNCIONA?

Aprovechando las funcionalidades de la herramienta Webex de Cisco y realizando procesos de integración y automatización, embebemos en las aplicaciones Web, Windows o Móviles (Android o iOS) de tu compañía o de tus clientes, capacidades de vídeo llamada o chat, con el objetivo de dar valor agregado a los procesos de negocio.

¿CÓMO LO PUEDES UTILIZAR?

- Automatizar los procesos de vídeo llamadas integradas a tu negocio.
- Grabar y capturar información en línea de la vídeo llamada.
- Embeber funcionalidades propias de tu negocio.

¿QUÉ OBTIENES?

- Dar valor agregado de tus servicios a tus clientes, proveedores o usuarios, integrando procesos de negocio.

DASHBOARD

Un dashboard es una herramienta que permite monitorear y analizar información de indicadores considerados clave para una compañía un proceso. Es en general un resumen de datos organizados, personalizados, prácticos y en tiempo real que les permitan la toma de decisiones o controlar procesos internos.

¿QUÉ HACEMOS?

Basados en nuestro conocimiento y experiencia en integraciones con plataformas de CISCO como CMX, Prime, ISE, Cloud Center, entre otras. Realizamos procesos automatizados, configurables e integrables de extracción, procesamiento y consolidación de información y construimos Dashboard de negocio.

¿QUÉ OBTIENES?

- Presentación en línea y consolidada de las plataformas de Cisco o del cliente
- Procesamiento automatizado de datos con el objetivo de conocer en tiempo real el funcionamiento de tu negocio o de tus equipos y plataformas.
- Tableros de seguimiento y control.



AUTOMATIZACIÓN Y CONFIGURACIÓN

Automatización del proceso de configuración de equipos CISCO utilizando utilizando APIs, scripts y algoritmos para facilitar los procesos de configuración.

¿QUÉ HACEMOS?

Basados en nuestro conocimiento en las API's de integración de los diferentes productos y equipos de CISCO, apoyamos tus procesos de configuración y montaje de equipos, redes y soluciones. Generando Scripts y algoritmos de procesamiento de información y configuración.

¿POR QUÉ ELEGIRNOS?

- Por nuestra experiencia en la integración de plataformas CISCO y otros fabricantes.
- Por nuestro conocimiento en arquitecturas y sistemas de información (Web, Windows, Móviles).
- Por experiencia y conocimiento en herramientas de desarrollo de última generación.
- Porque contamos con un equipo interdisciplinario con la experiencia y conocimiento para dar solución a los requerimientos del cliente.
- Porque podemos convertirnos en su aliado de negocio.

¿QUÉ OBTIENES?

- Agilidad en el montaje de soluciones.
- Automatización de procesos.
- Integración con soluciones de tus clientes y/o negocio.

